

Заявление на возврат товара

Пожалуйста, внимательно заполните эту форму и приложите ее к посылке с возвращаемыми изделиями. Если какая-либо информация не будет указана, это может увеличить срок обработки вашего возврата.

Номер вашего заказа _____

Текущая дата: _____ Имя получателя заказа: _____

Адрес электронной почты: _____ номер телефона: _____

Артикул изделия	Кол-во	Причина возврата (укажите код)	Артикул изделия для замены (если вы указали причину 1)

Дополнительная информация: _____

Идентификаторы причин возврата (пожалуйста, укажите подходящее значение в таблице выше):

1. Обмен на другой товар (укажите код изделия для обмена)
2. Товар заказан по ошибке
3. Заказано неверное количество изделий
4. Изделия прибыли поврежденными (укажите характер повреждения в графе «Дополнительная информация»)
5. Заказан неверный размер
6. Изделие не соответствует заявленному качеству
7. Заказ не был доставлен вовремя
8. Изделие не соответствует ожиданиям
9. Другие причины (укажите в графе «Дополнительная информация»)

Инструкция:

<https://sapsana.ru/exchange-and-return/>

- Отправьте посылку по адресу, указанному в бланке отправки.
- После отправки посылки, пожалуйста, сообщите нам трек-номер отправления на адрес help@sapsana.com, это поможет нам быстрее обработать ваш заказ.